

2026년 4월 27일
알프스알파인 주식회사

개인정보에 대한 무단 접근에 관한 안내

당사가 이용 중인 외부 VPN 시스템에 무단 접근이 발생하여, 사내 시스템 접근용으로 등록된 개인정보가 외부 공격자에 의해 열람되었을 가능성을 완전히 배제할 수 없는 사실이 확인되었습니다.

본 건으로 인해 관계자 여러분께 심려를 끼쳐드린 점 깊이 사과드립니다.

현재도 조사를 계속 진행 중이며, 현 시점에서 확인된 사실을 아래와 같이 안내드립니다.

해당 개인정보 외에 당사 및 당사 그룹사의 고객 정보, 거래처 정보 등에 대한 무단 접근이나 외부 유출은 확인되지 않았습니다.

1. 사건 개요

2026년 3월 18일, 당사 사내 시스템의 유지·관리를 위탁받은 사업자로부터 외부 VPN 시스템에 대한 무단 접근 흔적이 확인되었다는 연락을 받았습니다.

이후 추가 조사 결과, 4월 13일 당사 서버에 대해서도 무단 접근이 있었음이 확인되었으며, 사내 시스템 접근을 위해 등록된 개인정보가 외부에서 열람되었을 가능성을 완전히 부인할 수 없는 상황임을 확인하였습니다.

다만, 본 시스템에는 고객 정보나 거래처 정보 등 기타 정보는 저장되어 있지 않았음을 확인하였습니다.

2. 영향을 받을 가능성이 있는 정보

- 로그인 ID(일부 사번 포함)
- 성명
- 회사 이메일 주소
- 직위
- 부서명
- 시스템 ID

비밀번호는 암호화되어 관리되고 있으며, 외부로 유출된 사실은 확인되지 않았습니다.

또한 신용카드 정보, 은행 계좌 정보, 주민등록번호 등 민감한 개인정보는 저장되어 있지 않습니다.

3. 원인 및 조사 현황

본 건의 원인은 외부 VPN 시스템에 대한 무단 접근으로 확인되었으며, 외부 전문

기관과 협력하여 상세 조사를 계속 진행 중입니다.

4. 현재까지의 대응

- 해당 시스템 사용 중단 및 보안 설정 재검토
- 외부 전문 기관에 의한 기술 조사
- 사내 및 그룹사 관계자 대상 설명
- 관계 당국에 대한 상담 및 보고

5. 재발 방지 대책

- VPN 시스템을 포함한 전체 시스템 보안 및 모니터링 강화
- 개인정보 취급 및 관리 규정 재점검
- 정보 보안 교육의 지속적 실시

6. 향후 대응

새로운 사실이 확인될 경우 신속히 공지하겠습니다.

현재까지 본 건으로 인한 2 차 피해는 확인되지 않았으나, 당사 관계자를 사칭한 연락 등에 유의해 주시기 바랍니다.

사전 예방 차원에서 임직원에게 내부 시스템 비밀번호 변경을 요청하였습니다.

7. 문의처

코퍼레이트 커뮤니케이션 부서

전화: +81-50-3613-1581

<https://www.alpsalpine.com/e/common/inquiry.html>